

Perfiles

Luz Graciela Calzadilla,
Haleth Kootval y Myrna Araneda

por José María Marcos Espinosa

El programa Iberoamericano de Cooperación en Meteorología e Hidrología ha promovido en Santiago de Chile un encuentro de la Dirección Meteorológica de Chile con sus usuarios. Su celebración, los días 4 y 5 de junio pasados, ha dado ocasión a entrevistar para este Boletín a Luz Graciela Calzadilla (LG), Gerente de Hidrometeorología de la Empresa de Transmisión Eléctrica y Representante Permanente de Panamá en la OMM, a Haleth Kootval (HK), Responsable del Programa de Servicios Meteorológicos para el Público de la OMM y punto focal de este organismo para cuestiones de género y a Myrna Araneda (MA), Directora de la Dirección Meteorológica de Chile y representante permanente de Chile en la OMM



Luz Graciela Calzadilla, Haleth Kootval y Myrna Araneda (de i. a d.) posan en Santiago de Chile junto al autor de esta entrevista, José María Marcos.

¿Cuáles fueron vuestros motivos personales para emprender una carrera profesional en meteorología/hidrología?

MA: En mi caso fue algo absolutamente circunstancial. Recién había terminado la Enseñanza Media y estaba realizando los trámites de ingreso a la Universidad, cuando revisando un diario leí un aviso invitando a participar en un concurso de ingreso a la Escuela Técnica Aeronáutica, a la carrera de Técnico en Meteorología y otras relacionadas con la aeronáutica. Revisé los contenidos, su campo laboral y proyecciones y me pareció interesantísima. Además, de niña me parecían increíbles las formas tan diversas que adoptaban las nubes o la incontrolable fuerza de un “aguacero”, de un “ventarrón” o de una tormenta eléctrica. En esos años, regularmente, no se impartía esta carrera en una universidad nacional. Luego de mi regreso como técnico, realicé numerosos cursos de especialización especialmente en Climatología y cada vez me sentía más realizada y feliz de haber estudiado esta carrera que era un permanente desafío y con aplicaciones tan diversas, tan trascendentes y tan transversales en lo social y en lo económico. Luego a mediados de mi carrera realicé en la Universidad el nivel profesional, obtuve la calificación de distinción máxima y premio de “mejor alumna”.

Siempre me he mantenido en constante capacitación, la meteorología así lo demanda y aún estoy cautivada con esta ciencia que trata de entender los secretos de la naturaleza para mejorar la calidad de vida de las personas pero en armonía con el medio ambiente.

HK: Yo me interesé por la física desde muy pequeña y cuando comencé la enseñanza secundaria en mi Teherán natal, elegí física y matemáticas como materias principales. Estando todavía en

la escuela me mudé a Londres y aunque había estudiado inglés mi conocimiento del idioma no me permitía comunicarme en clase, leer o escribir textos.

Afortunadamente, mi interés en física y matemáticas significó que pude reanudar mis estudios inmediatamente, concentrándome en éstas y otras materias científicas, pues requerían resolver problemas y utilizar fórmulas matemáticas. Continué interesada en estas materias en la universidad, en la que obtuve un grado en física fundamental en la Universidad de Londres, seguido de estudios de postgrado en geofísica. A continuación me trasladé a Brunei, donde comencé a trabajar como predictora y tuve por ello que regresar casi inmediatamente a Londres para estudiar meteorología. Así que de alguna forma mi entrada en el campo de la meteorología fue más accidental que programada.

LG: A mí, desde la secundaria siempre me gustaron las matemáticas, la física, etc. Por ello decidí estudiar ingeniería civil, con la intención de posteriormente especializarme en hidrología. El principal recurso natural de Panamá es el agua, prueba de ello es el Canal. Por ello consideré importante estudiar temas relacionados con el agua.

¿Cómo han sido vuestras carreras profesionales? ¿Qué puesto o función os han dejado un mejor recuerdo?

LG: Desde mis inicios como ingeniera civil siempre estuve relacionada con la construcción. Luego de mi especialidad en hidráulica e hidrología ingresé en el Instituto de Recursos Hidráulicos y Electrificación, donde laboré por 20 años. Inicialmente mis funciones fueron la realización del inventario hidroenergético del país y luego el desarrollo de estudios de factibilidad de proyectos

de generación hidráulica en los ríos con mayor potencial. Los últimos 9 años me dediqué más al trabajo de campo, administrando la Gerencia de Mantenimiento de la Obra Civil e Hidráulica de las Centrales Hidroeléctricas del país. Puedo afirmar, sin lugar a dudas, que en este período tuve las mejores vivencias y recuerdos. Actualmente como directora del Servicio Meteorológico e Hidrológico de Panamá me siento muy satisfecha de estar desarrollando un proceso de modernización y ampliación muy ambicioso.

MA: Como casi todo meteorólogo mi primera actividad fue como pronosticador, luego por razones personales abandoné los turnos y me inicié en el campo de la climatología. En esta actividad me desempeñé durante treinta años y pasé por todos los cargos de la carrera, desde proceso de datos, analista e investigador, jefe de Sección de Climatología y jefe de Subdepartamento de Climatología y Meteorología Aplicada, cargo que ejercí por diez años. Pienso que cada etapa vivida en mi carrera ha sido enriquecedora y desafiante. Empecé muy joven, estuve siempre a cargo de grupos de personas, a veces bastante mayores y nunca tuve problemas por ser más joven o mujer. Siempre tuve excelentes colaboradores, muy emprendedores y principalmente con un gran compromiso con la “mete”. Creo que sería injusto destacar algún puesto en particular, de todos guardo colegas, amigos y recuerdos imborrables.

HK: Trabajé como predictora durante casi 6 años en el Servicio Meteorológico de Brunei antes de convertirme en su Directora y Representante permanente de Brunei en OMM. El país acababa de independizarse del Reino Unido y fui su primera Representante Permanente. Había trabajado estrechamente con colegas de los SMHNs del pacífico Suroccidental (Región V de la OMM) para facilitar la entrada de Brunei en la OMM. El X Congreso de la OMM en 1987 fue cuando se anunció el ingreso de Brunei en la organización. Fui asimismo elegida Vicepresidenta de la ARV y más tarde Presidente en funciones. Dejé Brunei a finales de 1989 y comencé a trabajar en el Secretariado de la OMM en 1990, primero en la Oficina Regional para Asia y Pacífico Suroccidental y desde 1994 como Responsable del Nuevo Programa de Servicios Meteorológicos para el Público.

He disfrutado de todo lo que he hecho en mi carrera de meteorología, incluido el incorporar a Brunei en muchas de las actividades y comisiones técnicas de la OMM. Pero mi mayor satisfacción ha sido establecer desde la nada el Programa de Servicios Meteorológicos para el Público y verlo crecer para convertirse en uno de los programas con mayor reconocimiento de la OMM y apoyado por muchos miembros. Mis mejores recuerdos son las amistades hechas con tanta gente de todo el mundo de forma que hoy hay muy pocos países a los que vaya y no pueda llamar a un amigo en el Servicio Meteorológico.

¿Ser mujer os ha creado alguna dificultad en el desarrollo de la carrera profesional? ¿Cómo se percibió en vuestro país el nombramiento de una mujer al frente del Servicio Meteorológico?

HK: Nunca me he encontrado personalmente ningún tipo de discriminación o dificultad por el hecho de ser mujer. Estoy acostumbrada a frecuentar medios en que la presencia masculina es mayoritaria, como los de las materias que estudié y el campo en que trabajo. Ha habido y sigue habiendo muy pocas mujeres directoras de Servicios Meteorológicos y por tanto estamos en minoría, pero siempre he disfrutado de unas relaciones corteses, cooperativas y cordiales con mis colegas, tanto hombres como mujeres, en mis papeles de responsable de un Servicio y miembro del Consejo Ejecutivo de la OMM o como miembro de su Secretariado.

Igualdad de género

HK: “nunca me he encontrado personalmente ningún tipo de discriminación o dificultad por el hecho de ser mujer”

LG: “La mujer en nuestro Servicio es valorada y considerada en igualdad de condiciones que los hombres; sin embargo debemos impulsar su participación”

MA: “ No creo necesario que se impulse una discriminación positiva; mantengo mi postura de que debe primar lo profesional al género”

MA: Creo ser muy honesta en decir que en mi caso el hecho de ser mujer tampoco ha sido un factor que haya dificultado mi carrera profesional. Mi nombramiento como Directora del Servicio Meteorológico se percibió de dos maneras bien significativas. La primera, en un momento en que existe un fuerte impulso a la equidad de género, se le dio una gran notoriedad especialmente en los medios de comunicación. Incluso me dieron un reconocimiento en un medio de prensa digital como Mujer Destacada, ello fue por concurso y tuve una altísima votación nacional. Fue halagador y hasta divertido.

Por otra parte, dentro de mi organización, la Dirección General de Aeronáutica Civil (DGAC), pienso que se destacó mucho más el hecho que fuera una profesional de carrera la que accediera al cargo más alto de mi Servicio. Institucionalmente he sentido un gran apoyo de mi superior y de mis pares, por tanto estoy muy comprometida por la confianza depositada en mí como profesional de la meteorología

que ha accedido a un cargo Directivo de la DGAC, y más aún de “Mi Servicio”. Soy una agradecida de la vida. Asimismo, cuando visito Aeropuertos o Aeródromos, colegas que no conozco me manifiestan su alegría y complacencia por ser la Directora del Servicio Meteorológico de Chile. Es muy gratificante recibir estas muestras de aprecio pero también es un gran compromiso.

LG: Ciertamente considero también que no he tenido dificultades en el desarrollo de mi carrera profesional porque he demostrado conocimiento y capacidad de trabajo. Creo que son elementos necesarios para cualquier profesional, sin importar el género, que te permiten ganar un espacio y respeto. Mi nombramiento en el Servicio pienso que debe haber creado mucha expectativa más por mi carrera de Ingeniera que por el hecho de ser mujer. Sin embargo he aprendido mucho de meteorología, al menos los conceptos básicos y el lenguaje de los meteorólogos.

Tras cuatro años en la administración del Servicio he creado confianza en mis colaboradores de los que valoro su profesionalismo en el trabajo que realizan y la importancia que tiene su labor en el día a día de la sociedad en general.

¿Ser mujer aporta una perspectiva diferente a la forma de gestionar?

HK: Realmente no. Incluso en un país tan tradicionalista como Brunei, ser mujer no me impidió hacer lo que tenía que hacer para transformar el Servicio Meteorológico desde una oficina muy pequeña hasta un servicio plenamente operativo, con una plantilla bien formada y equipada con todo lo que la tecnología moderna podía ofrecer.

LG: No, creo que no es cuestión de género, sino más bien de estilo de gestión. Para nosotros el trabajador es un colaborador y no un subalterno, esto hace una gran diferencia en la relación laboral y personal.

MA: Tampoco puedo enfatizar que el hecho de ser mujer aporte una perspectiva diferente o sea el relevante en mi gestión. Es indudable que ayuda en las relaciones personales, en percepciones distintas o eventualmente más integradoras, más familiar pero creo que el factor que prima es el hecho de ser meteorólogo. Haber tenido una carrera de más de treinta años en el Servicio en diferentes puestos, me permitió conocerlo en profundidad y mantener un amplio, permanente y extenso contacto con nuestros usuarios internos y externos. Creo que esto es lo relevante en mi actual gestión.

¿Se pueden conciliar las tareas directivas al frente de un SMN con la familia o hay que sacrificar algún aspecto?

MA: No es fácil conciliar ambas instancias. Las tareas directivas no tienen horario. Hubo y habrá momentos complicados en los que lo familiar exigió mi dedicación completa y otras en que por trabajo o viajes profesionales debí alejarme de mi hogar. No ha sido fácil, pero “casi siempre” he sido comprendida cuando he debido o debo priorizar mi familia a mi trabajo. Como familia hemos salido adelante y ellos son mi gran apoyo. Mis hijas son profesionales, Arquitecto la mayor y Psicóloga la menor. Tanto mi marido y mis hijas, si bien me reclaman más tiempo a veces, son los primeros en comprender y en animarme en seguir adelante, son mi pilar y mi orgullo. Mi familia me apoya en lo que hago aunque no siempre con una sonrisa.

En muchas oportunidades, quisiera estar más con ellos, dividirlos, pero los tiempos que estamos juntos los aprovechamos íntegros, tratamos de darnos los espacios para realizar actividades juntos. Por otra parte, provengo de una familia numerosa, acostumbrada a compartir cuando se puede. Además, aprovecho mucho la tecnología actual y lo que puedo realizar remotamente lo hago y ganando así preciosos minutos. Los sacrificios son mínimos, he priorizado siempre los tiempos de mi familia, por

tanto lo que he sacrificado son algunos pasatiempos, lectura, conciertos, danza flamenca, natación, etc. Ya habrá más tiempo para ello. Lo que estoy haciendo me hace muy feliz.

LG: Creo que es posible conciliar la vida familiar con la dirección del Servicio. Pero toda conciliación requiere sacrificar algunos aspectos. En nuestro caso el hecho de que nuestros hijos ya sean

profesionales adultos, nos facilita esta tarea. Mi esposo y yo hemos sabido manejar el tema laboral y familiar desde nuestros inicios como pareja.

HK: Como en cualquier profesión, puede ser bastante difícil conciliar la vida profesional y la personal, pero gran parte del éxito está en ser organizada. Depende también mucho del apoyo de la pareja y la familia. Nunca he sentido que hacía un “sacrificio” al cumplir con mi trabajo pero, por supuesto, tengo que aceptar en ocasiones estar lejos de casa cuando me apetecería estar en ella. Soy muy afortunada de tener un marido que trabaja en un campo similar y que

tiene una amplia experiencia sobre lo que se requiere de los profesionales que trabajan en niveles directivos en el ámbito internacional, por lo que tengo su apoyo absoluto para mi trabajo.

¿Cómo es la situación de las mujeres en los Servicios Meteorológicos? ¿Habrá que adoptar programas de igualdad de género o discriminación positiva?

LG: La mujer en nuestro Servicio es valorada y considerada en igualdad de condiciones que los hombres; sin embargo debemos impulsar su participación en las áreas de Sinóptica y en las actividades de campo, tales como instalación de estaciones, mantenimiento, etc., donde actualmente no labora ninguna mujer.

HK: Ya no trabajo en un SMHN, pero llevo trabajando bastantes años en cuestiones de género en la OMM. Por esta dedicación he podido constatar algunos de los problemas a los que se enfrentan las mujeres al trabajar en meteorología e hidrología. Aunque siempre hay muchas mujeres que trabajan en los SMHN's, el problema real es que hay muy pocas a nivel directivo, especialmente al nivel de Directora del Servicio.

Es sobre ese aspecto sobre el que desde la OMM hemos tratado de atraer la atención de los miembros para promover el nombramiento de mujeres en puestos directivos, por supuesto basándolos enteramente en criterios de mérito.

MA: En la Dirección Meteorológica de Chile, en los últimos años se ha incorporado un número importante de mujeres, tanto en el nivel profesional como en el técnico. En las políticas institucionales de ingreso no existe una discriminación positiva de género, lo que prima son las competencias profesionales y personales. No creo necesario que se impulse una discriminación positiva; mantengo mi postura de que debe primar lo profesional al género. Las acciones que impulsa la OMM en esta materia son muy positivas. Es ampliamente conocido que existen Servicios en que es necesario apoyarse en ellas y el aval de la OMM puede llegar a ser un elemento resolutivo.

Haleth Kootval

“desde la OMM hemos tratado de atraer la atención de los miembros para promover el nombramiento de mujeres en puestos directivos, por supuesto basándolos enteramente en criterios de mérito”

Cambiando de tema, Myrna y Luz Graciela, ¿cómo es la situación actual de los Servicio Meteorológicos que dirigen?

LG: La situación actual de nuestro servicio es muy buena, estamos en un plan de ampliación y modernización de la red meteorológica e hidrológica muy fuerte.

MA: La DMC también se encuentra actualmente impulsando un proceso de modernización. Con el apoyo de la DGAC estamos desplegando importantes esfuerzos en diferentes ámbitos de acción como, entre otros, satisfacer la creciente demanda de servicios y productos de nuestros usuarios mediante la incorporación de sistemas de calidad, adquirir tecnología de punta que permita un mejor conocimiento y monitoreo de las variables atmosféricas y por supuesto desarrollando programas de capacitación y perfeccionamiento para nuestro personal, con el fin de garantizar que todos ellos tengan las competencias necesarias que les permita realizar en forma efectiva su trabajo.

¿Cuál es el principal desafío a que se enfrentan los Servicios Meteorológicos de sus países en los próximos años? ¿Y sus prioridades?

LG: Nuestro principal desafío es la visibilidad del Servicio con la comunidad en general y con las entidades del gobierno nacional que formalicen la actividad, a través de un Servicio como tal o como Autoridad o Instituto. No importa la figura, lo importante es que se de la autonomía necesaria para ser la autoridad nacional en temas de meteorología e hidrología operativa.

Actualmente tenemos que lograr a pulso este reconocimiento. Las prioridades en la gestión de nuestro Servicio son la capacitación profesional y el aumento de los efectivos.

MA: Creo que el principal desafío es tener la capacidad de completar exitosamente el proceso modernizador iniciado. Para ello debemos contar con un personal altamente motivado y lo más importante, tener claramente identificados nuestros objetivos de desarrollo, dentro de los cuales las necesidades de nuestros usuarios ocuparán sin lugar a dudas un lugar preponderante.

Respecto de nuestras principales prioridades de gestión están, implementar eficazmente nuestro Plan Estratégico de Desarrollo, disminuir las barreras de comunicación mejorando la interrelación entre los diferentes componentes del Servicio y avanzar hacia una organización que opere bajo principios de calidad.

¿Existen otros servicios meteorológicos públicos o privados en Chile o Panamá? ¿Cómo se distribuyen los papeles y se articulan las relaciones entre todos?

LG: En Panamá, existen dos servicios meteorológicos públicos: el de Aeronáutica Civil que se ocupa exclusivamente de las actividades de meteorología aeronáutica y el de la Autoridad del Canal de Panamá, quien se ocupa exclusivamente del manejo y

gestión de la cuenca del canal. Con los dos servicios tenemos excelentes relaciones. Hemos firmado convenios de cooperación e intercambio de información.

MA: Si, existe un Servicio Meteorológico perteneciente a la Armada de Chile y también es posible identificar algunas empresas privadas que proporcionan servicios de meteorología principalmente a los medios de comunicación y algunos sectores productivos, como la agricultura y minería entre otros. En el ámbito estatal no existe problemas, los roles de cada Servicio están bien delimitados y se opera en forma complementaria a través de Convenios. En el caso de los privados nuestra experiencia hasta el momento ha sido de competencia bajo reglas de mercado.

Myrna, desde tu perspectiva, ¿qué ventajas e inconvenientes plantea la adscripción de la DMC al Ministerio de Defensa?

MA: Nuestro análisis de estar en el Ministerio de Defensa a través de la Dirección General de Aeronáutica Civil (DGAC), se orienta a identificar como una gran ventaja el contar con un sólido respaldo institucional que garantiza una gran estabilidad laboral, presupuesto para las actividades operativas, de capacitación y de desarrollo del Servicio. Además, el respaldo legal del rol de Servicio Meteorológico Nacional está explícito en la Ley de la DGAC que es una Institución sólida, solvente y de gran prestigio nacional e internacional.

El hecho de tener que compatibilizar nuestra misión de Servicio Público nacional, destinada a un amplio espectro de usuarios, con la misión mucho más específica de la institución a la cual pertenecemos (DGAC) focalizada en el usuario aeronáutico, ha sido cautelada en la definición de los objetivos estratégicos de la DGAC así como claramente expresados en la misión y funciones del Servicio Meteorológico.

¿Y en el caso de Panamá, qué aporta o limita su adscripción a la Empresa Pública de Transporte de Electricidad, ETESA?

LG: Para nosotros, el estar dentro de la estructura de ETESA tiene la ventaja de contar con los recursos propios independientes del gobierno central y el soporte técnico, en cuanto a informática, y administrativo, en cuanto a todas las tareas que tienen que ver con compras, mantenimiento vehicular, etc., lo cual nos permite dedicarnos enteramente a nuestras tareas técnicas.

Sin embargo tiene la desventaja de la incompreensión de la población y aún del gobierno, sobre lo que hace la meteorología en una empresa de transmisión de electricidad. Ello nos cuesta estar dando explicaciones permanentemente sobre nuestro origen y antecedentes, y como decía anteriormente perdemos visibilidad.

Hace unos años se ha reactivado la cooperación técnica entre los servicios meteorológicos de Iberoamérica. ¿Son útiles las acciones de cooperación en meteorología e hidro-

Luz Graziela Calzadilla

Nuestro principal desafío es la visibilidad del Servicio con la comunidad en general...

... las prioridades en la gestión de nuestro Servicio son la capacitación profesional y el aumento de los efectivos

logía del programa iberoamericano? ¿Qué áreas del programa son más importantes y qué mejoraríais?

MA: Nuestro Servicio valora muy positivamente la reactivación de la cooperación técnica, puesto que como Servicios Meteorológicos compartimos en gran medida objetivos y metas comunes y la cooperación técnica es una herramienta efectiva que actúa como catalizador, al permitir a los Servicios más avanzados transferir conocimientos y experiencias que contribuyen a incentivar un desarrollo más acelerado en aquellos Servicios menos avanzados.

En la actualidad nos parece tremendamente importante el apoyo que recibimos para conducir acertadamente nuestra relación con los usuarios del Servicio Meteorológico, que en definitiva son quienes otorgan el valor y la utilidad a nuestro trabajo. Como una sugerencia de mejora al programa de cooperación,

Myrna Araneda

“El Plan de Acción de Madrid es una excelente oportunidad para los Servicios Meteorológicos Iberoamericanos, de materializar iniciativas destinadas a fortalecer asociaciones tanto nacionales como internacionales orientadas a mejorar el suministro de servicios y productos meteorológicos”

Servicio todas las acciones y tareas que se han ejecutado han sido de mucho provecho para nosotros. El área que más valoramos es la de capacitación. Como hemos dicho en las Conferencias de los Servicios, el mal que aqueja a la mayoría es el tema de la capacitación y la falta de personal. Por lo tanto las capacitaciones deben ser realizadas de forma que se afecte lo menos posible las funciones de los Servicios. Muchos SMNs establecen sus prioridades desde una perspectiva técnica o de producción, olvidando a veces las necesidades de los usuarios y desconociendo el uso que éstos hacen de la información meteorológica para sus propias actividades.

¿Cómo valoráis las relaciones de los SMNs con los usuarios? ¿Habría que introducir alguna perspectiva diferente?

LG: Nuestra relación con los usuarios consideramos que es muy buena, pero que puede ser mejor. Nuestra política ha sido establecer convenios con los diferentes sectores de la sociedad tales como el agrícola, salud, protección civil. Universidades, educación, etc., del tal manera que los mecanismos de solicitud y suministro de información sean lo más expeditos posible, pero que además podamos coordinar en conjunto qué clase de producto necesita el usuario y ver de qué forma podemos cumplir con estas solicitudes.

mencionaría el fortalecer la capacitación orientada a perfeccionar aspectos organizativos y herramientas de gestión en los Servicios Meteorológicos.

El objetivo es balancear el desarrollo científico-técnico con una adecuada estructura organizativa del Servicio.

LG: Las acciones de cooperación del programa iberoamericano en el ámbito de meteorología e hidrología, nos parecen excelentes.

Desde mi llegada al

MA: En mi opinión, la relación con nuestros usuarios también es buena, pero creo que existe todavía mucho espacio para mejorar y hacer más estrecha y efectiva esta relación. Creo que algunos de nuestros productos y servicios han sido diseñados y elaborados bajo el enfoque de producción y debemos revisar e introducir mejoras a esta situación. Para ello nuestra participación en el Proyecto “Learning Through Doing” patrocinado por la OMM y AEMet, será un elemento fundamental.

HK: Estoy realmente muy contenta de que los SMHNs presten por fin atención a este tema. A menudo se olvida que el Servicio Meteorológico existe porque hay gente que necesita los productos y servicios que produce. Creo que ésta es un área que requiere mucho trabajo y tan solo hemos comenzado la tarea de reunir a usuarios y proveedores de servicios e información.

¿Qué opináis del Plan de Acción aprobado en marzo de 2007 por la Conferencia de la OMM en Madrid “Condiciones de vida seguras y sostenibles”?

MA: El Plan de Acción de Madrid es una excelente oportunidad para los Servicios Meteorológicos Iberoamericanos, de materializar iniciativas destinadas a fortalecer asociaciones tanto nacionales como internacionales orientadas a mejorar el suministro de servicios y productos meteorológicos. Replantear sus relaciones con los usuarios-clientes y fortalecer el enfoque destinado a evaluar los beneficios sociales y económicos de la información meteorológica. Esto a su vez permitirá mejorar significativamente su visibilidad ante la comunidad nacional respectiva.

Dentro de este contexto la Dirección Meteorológica de Chile organizó conjuntamente con la OMM y AEMet un cursillo de “Métodos de evaluación de los beneficios económicos y sociales de la información hidrometeorológica” (2-3 junio 2008) y un “Encuentro de la DMC con sus Usuarios” y (4-5 de junio 2008).

Ambos eventos nos han permitido iniciar en el marco del Proyecto mencionado en el punto anterior un proceso destinado a mejorar nuestras capacidades y la entrega de los servicios a nuestros usuarios, con la expectativa de lograr en el medio plazo, una mejora significativa de nuestra imagen corporativa.

LG: Desde mi perspectiva el Plan de Acción de Madrid recoge perfectamente todas las aspiraciones de los servicios y las tareas que debemos realizar, sobre todo en los Servicios de países en vía de desarrollo. Considero que el Proyecto Clima Iberoamericano (CLIBER) es una acción que ayudará a alcanzar estas aspiraciones en nuestro país, dado que las acciones del 1 a la 5 son abordadas por CLIBER

HK: Creo que la Conferencia de Madrid nos ha ayudado a todos de una u otra forma a comenzar a prestar atención a la forma en que proporcionamos y distribuimos los servicios a los usuarios. El plan de Acción de Madrid es amplio y completo y a través del Programa que lidero hemos constituido un Foro sobre los beneficios sociales y económicos de los servicios meteorológicos e hidrológicos, enfocado directamente a conseguir las metas del Plan en cuanto a la distribución de servicios. Soy muy optimista se den progresivamente cuenta de lo importante que es la cuestión de la distribución del servicio y de cuánto puede beneficiarse toda la sociedad por el trabajo de los SMHNs si se establece un diálogo abierto y claro entre los usuarios y los SMHNs.