

Perfiles

La conferencia de EUMETSAT en Córdoba, vista por el Servicio de atención a los usuarios de Eumetsat

*Entrevista (y traducción)
por José Ignacio Prieto*

Séneca, Averroes, Góngora

Entre el 20 y el 24 de septiembre se reúnen en Córdoba utilizadores de Meteosat y otros satélites meteorológicos a intercambiar información y hablar de su ciencia. Unos comentarán fórmulas para recuperar información, otros verán la manera de precisar la concentración de cenizas y gases en las humaredas de mediáticos volcanes, y aquellos de allá intentarán ponerse de acuerdo sobre cómo hincar el diente a los escurridizos perfiles atmosféricos, tratando de inventar la dimensión vertical a partir de las horizontales.

La conferencia meteorológica de este septiembre, co-organizada y acogida por AEMET, ocurre por segunda vez en España dentro de la ya larga serie que cada año reúne a los utilizadores de satélites europeos. En años impares, que no es el caso, se convoca junto a la oceánica, como si mares y aires se resistieran a fundirse en un solo corpus de doctrina, o como si cada sección quisiera retener la propiedad exclusiva de sus problemas específicos.

Los temas de las sesiones son los satélites y sus aplicaciones, con el sondeo hiperspectral como subtema, la supervisión y entendimiento del clima, la observación del océano, la previsión a muy corto plazo, la composición atmosférica, formación y promoción y, por fin, el acceso y uso de datos, como preocupación creciente en la jungla cada vez más tupida de medidas. Evidentemente está ya cerrado el plazo para enviar trabajos, pero aún hay tiempo para inscribirse y participar.

En la sede de la conferencia, el Palacio de Congresos de Córdoba, antiguo hospital de San Sebastián, el curioso visitante verá un puesto dedicado a Eumetsat, la organización que, en representación de los servicios meteorológicos europeos, explota los satélites al servicio de la predicción del tiempo y el conocimiento de la atmósfera. Y en ese puesto verá a Debbie Richards, encargada del servicio de atención a los usuarios del susodicho Eumetsat. Ella y sus compañeras Pamela e Inse dan día a día la cara ante cualquier consulta o queja de los usuarios. Dan curso también a cualquier mensaje dirigido a la dirección de apoyo:

ops@eumetsat.int



Anuncio de la conferencia de satélites meteorológicos

PREGUNTANDO SE LLEGA A ROMA

Voy a entrevistar a Debbie a su oficina, una más del Servicio de usuarios. Sin dar nunca la callada por respuesta, como pudiera ser su lema, nos irá comentando los servicios que proporcionan. Lo primero que nos cuenta es que hay pocos beneficiarios de Meteosat en España:

Italia, por ejemplo, tiene casi tres estanterías repletas de registrados, mientras que tus paisanos caben en dos o tres clasificadores. Diles que no tengan miedo de pedir información y apuntarse a los datos, que son casi siempre gratuitos, a menos que los usen comercialmente o revendan.

Luego quiero saber qué tipos de asesoría os piden en un mes cualquiera:

Si el mes sigue a la introducción o a una nueva versión de un servicio, el resultado variará considerablemente, pero el mes pasado, tranquilo, fueron 283 contactos, desglosables así: 13 de administración de las cuentas de usuarios, 15 nuevos registrados para recepción directa, otras 15 para otros productos no generados desde la órbita, 22 pre-



Debbie (a la izquierda) y Pamela, dos de las caras del Servicio al usuario, atentas a cualquier demanda (ops(a)eumetsat.int)

guntas sobre Eumetcast, el mecanismo de retransmisión de información por satélite, cómo instalo esto, qué necesito para aquello, 29 solicitudes de renovación de licencia, que expiran cada dos años y nos ayuda a mantener actualizado nuestro elenco de usuarios, 28 llamadas por problemas de recepción de las estaciones, casi siempre debidas a fallos en la instalación o desajustes en la antena, y por último, 39 peticiones del archivo. Unas 3700 consultas anuales en total, diez al día, que a veces resolvemos directamente y a veces cursamos a otros compañeros más conocedores de la materia.

Veo que lleváis un control estricto de cada comunicación. Alguna consulta que os haya llamado la atención por salirse de lo habitual:

Muchas. Nos preguntan con frecuencia sobre terremotos, o proponen teorías, como que el sismo ocurre siempre en el extremo de una banda nubosa larga, y nos piden que nos disculpemos cuando no hemos avisado del siguiente, que era obvio que iba a sacudir aquel punto del extremo. Otros nos mandan previsiones sobre las próximas erupciones en Islandia. Alguno nos suplica que apaguemos el satélite porque no puede quitarse la última imagen Meteosat de la mente. Casi nos pareció gracioso.

¿Recibís muchas llamadas sólo para incordiar?

No, son muy raras las de ese tipo. En general los comunicantes son muy amables. A veces buscan un interlocutor que les siga la corriente y les escuche. Una vez nos contó uno que tenía la explicación de la caída en el océano del Airbus francés: Una falla submarina que generaba grandes cantidades de vapor de agua a altísimas temperaturas, y el vapor alteraba la estabilidad atmosférica al emerger, generando la turbulencia fatal. Le hicimos el caso habitual, pero hace poco nos mandó un artículo con todos los detalles e incluso cálculos, que había sido publicado en “Remote

Sensing Letters”, y en el que agradecía nuestro apoyo. Nos quedamos boquiabiertas.

¿Y sobre el tiempo del fin de semana?

No. Yo creo que cada cual tiene sus fuentes para eso. Una persona nos preguntó en invierno, durante un periodo de mucha nieve, si teníamos un plan de choque para evitar que se prolongara. Le remitimos a su servicio meteorológico, como hacemos con las preguntas del tiempo. Allí toman las medidas.

Como en todas las conferencias Eumetsat, en la de Córdoba el servicio de atención estará a cargo de un stand.

¿Qué tenéis previsto destacar esta vez?

Tendremos una estación de recepción, para que quien quiera se haga su propio pronóstico en el momento. Mostraré el navegador de productos, nuestro catálogo de datos generados y transmitidos. Nos esforzaremos por encaminar cualquier solicitud de registro de nuevos usuarios. Y estaré a disposición de cualquier pasante para responder o anotar sus preguntas.

Entiendo que vuestro stand es uno de los más visitados. Qué es lo que más os preguntan?

Por favor, ¿por dónde se va a los aseos?... Aparte de las funciones rutinarias de consulta, resolvemos problemas prácticos. El año pasado proporcionamos con urgencia una cinta para el pelo a un ilustre profesor momentos antes de su presentación. Muchos vienen al puesto sólo para no hablar de ciencia un rato y ponernos al corriente de su vida privada. En todo caso, invitamos a todos los lectores del boletín a pasar por allí y decir hola, o mejor *bello*.

Pues *thank you*.

Enlaces en Eumetsat

<https://eoportal.eumetsat.int/userMgmt/login.faces>

Portal para observar la Tierra. Registro de usuarios y recepción (gratuita) de datos y servicios

http://www.eumetsat.int/Home/Main/Image_Gallery/Case_Studies/Gallery/index.htm Para expertos en busca del análisis de situaciones medio-ambientales desde la órbita

<http://archive.eumetsat.int/umarf/sysreq.html> Para acceder en línea al archivo de Eumetsat